



CONDIZIONI GENERALI

1. Le **PRENOTAZIONI** possono essere effettuate tramite posta ordinaria, posta elettronica, telefono, fax o direttamente presso gli uffici del Villaggio. Gli alloggi sono solitamente prenotabili da Sabato a Sabato o da Domenica a Domenica per una o più settimane. A seconda della disponibilità è possibile concordare con la direzione anche arrivi e partenze infrasettimanali.
2. **SOGGIORNO MINIMO.** In determinati periodi, le unità abitative possono essere prenotate per un soggiorno minimo di 3 notti. Per i periodi inferiori alle 7 notti potrà essere applicata una maggiorazione sui prezzi.
3. La Direzione si riserva il diritto di cambiare il numero di alloggio assegnato (garantendo la stessa tipologia) in qualsiasi momento, anche dopo il ricevimento della caparra o la conferma della prenotazione.
4. In caso di **DISDETTA DELLA PRENOTAZIONE** per qualsiasi motivo fino a 30 gg dall'inizio del soggiorno sarà rimborsata la caparra con detrazione delle spese amministrative sostenute, oltre tale termine non verrà effettuato alcun rimborso.
5. **ARRIVO E PARTENZA.** L'alloggio dovrà essere occupato inderogabilmente tra le ore 16.30 e le ore 20.00 del giorno fissato per l'inizio del periodo di soggiorno e dovrà essere lasciato libero entro le ore 10.00 del giorno di partenza. La partenza deve avvenire possibilmente in orario d'ufficio al fine di consentire al personale di controllare lo stato d'uso e la pulizia dell'alloggio. E' possibile la partenza fuori orario d'ufficio previo accordo con la Direzione.
6. **MANCATO ARRIVO.** Nel caso in cui non si prendesse possesso dell'alloggio entro la data fissata e senza alcuna comunicazione, la Direzione si riterrà libera da ogni impegno e non garantirà la disponibilità per il soggiorno del periodo in questione.
7. **SALDO DEL SOGGIORNO.** Prima dell'inizio del soggiorno o comunque entro i primi tre giorni di permanenza è necessario versare il saldo del corrispettivo al netto della caparra già versata. L'eventuale cauzione richiesta verrà restituita a fine soggiorno. In caso di partenze anticipate o arrivi ritardati non verranno in nessun caso effettuati rimborsi o sconti.

REGOLAMENTO

- 1) **ACCETTAZIONE.** All'atto dell'arrivo tutti gli ospiti sono tenuti a consegnare i propri documenti di identità per le registrazioni di legge. I minorenni sono accettati solo se accompagnati da una persona maggiorenne che ne sia legalmente responsabile.
- 2) **DOTAZIONE DEGLI APPARTAMENTI.** Controllare l'inventario all'entrata nel bungalow, ogni eventuale rottura deve essere pagata e non sostituita con altre qualità. Gli alloggi sono dotati di pentole, stoviglie, coperte, copriletti e cuscini. Lenzuola, federe e asciugamani non sono inclusi ma possono essere eventualmente noleggiati.
- 3) **ORARIO DI SILENZIO:** Dalle ore 23:30 alle ore 8:00 e dalle ore 13:30 alle ore 15:30. E' severamente proibito, entro questi orari, l'uso di apparecchi radio, televisori, strumenti musicali ecc. che comunque devono essere tenuti a basso volume.
- 4) **NORME DI SOGGIORNO.** - E' assolutamente proibito spostare mobili o letti, sbattere porte, applicare chiodi nelle pareti e fare rumore lasciando cadere oggetti pesanti. E' inoltre vietato fumare all'interno degli alloggi.
- Rispettare e curare tutte le cose giacenti nel bungalow, controllare i bambini che non sporchino i muri, che non rovinino i mobili e non saltino sui letti, che non mettano le mani nel frigorifero; coricandoli, proteggere i materassi con le apposite tele cerate e mettere le tavole di protezione. Si tenga ordine e pulizia come in casa vostra.
- E' proibito gettare oggetti ingombranti negli scarichi (doccia, acquaio, W.C. ecc.) in specie la sabbia rientrando dalla spiaggia. Lo sgombero di detti scarichi resta a carico dei Signori clienti. (Segnalare subito eventuali guasti).
- E' vietato stendere panni all'aperto, gli stessi vanno sistemati nell'apposito stendibiancheria e tenuti nelle prossime vicinanze dell'appartamento in modo da non arrecare ingombro.
- Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione declina ogni responsabilità per furti, incidenti o danni alle cose e alle persone, come non risponde per danni causati da temporali, grandinate, caduta di alberi, rami o pigne, malattie, incendi, caso fortuito, forza maggiore o comunque non dipendenti da fatto imputabile al personale del Villaggio. E' buona norma chiudere porte e finestre quando l'alloggio rimane incustodito.
- 5) **PULIZIA DELL'ALLOGGIO.** Alla partenza il bungalow deve essere lasciato in ordine e pulito, con bagno e pavimenti lavati, libero da immondizie, con le stoviglie e l'angolo cottura lavati e il frigorifero vuoto e sbrinato lasciando la porta del frigo aperta. E' possibile usufruire del servizio di pulizia su richiesta.
- 6) E' severamente vietato tenere **ANIMALI** di qualsiasi specie, fatto salvo le eccezioni previste dalla legge.
- 7) La Direzione si riserva la facoltà di consentire a propria discrezione l'ingresso ai **VISITATORI**, i quali se ammessi, dovranno consegnare il proprio documento d'identità. I Visitatori non possono introdurre nel Villaggio veicoli.
- 8) **ACCETTAZIONE.** La conferma della prenotazione e l'entrata in villaggio comporta la piena conoscenza e l'accettazione delle condizioni generali e del regolamento interno nonché ogni disposizione che la Direzione riterrà opportuno emanare in qualsiasi momento anche durante il soggiorno.